

PROTOSCOLOS DE LIMPIEZA
Y SEGURIDAD PARA MINIMIZAR EL RIESGO
DE INFECCIÓN Y TRANSMISIÓN
VIRUS COVID 19

**LAS PERSONAS SON SIEMPRE
NUESTRA PRIORIDAD, ES POR ESO QUE
EN RENNOVA HEMOS REDISEÑADO TODOS
NUESTROS PROTOCOLOS DE LIMPIEZA
Y SEGURIDAD**

- EN LAS HABITACIONES SE TOMARÁN, MEDIDAS ADICIONALES DE LIMPIEZA Y ESTERILIZACIÓN DE TODOS LOS ELEMENTOS DE USO FRECUENTE, (SE COLOCARÁ BOLSAS SELLADAS PARA EL CONTROL REMOTO). ADEMÁS, SE APLICARÁN LOS PROTOCOLOS ESPECÍFICOS CERTIFICADOS POR LAS AUTORIDADES SANITARIAS.

- SE REALIZARÁ LA DESINFECCIÓN DE LLAVES (SE ENTREGARÁ EN BOLSA SELLADA) Y LA DESINFECCIÓN DE SUPERFICIES DE CONTACTO FRECUENTE COMO PUERTAS DE ACCESO AL LOBBY, BARANDILLAS DE ESCALERAS, BOTONES DE ASCENSORES, MOSTRADORES, MANIJAS DE PUERTAS Y SUELOS, UTILIZANDO PRODUCTOS DE GRADO HOSPITALARIO, RESPALDADO EN UN LIBRO DE REGISTRO DE ACCIONES.

- SE ELIMINARÁ EN LA HABITACIÓN CUALQUIER ARTICULO DECORATIVO (ALFOMBRAS, ALMOHADONES, SOBRE CAMAS, CARTELES).

- SE INSTALARÁ EN RECEPCIÓN MAMPARAS DE METACRILATO Y MARCAS DE DISTANCIA DE SEGURIDAD EN EL SUELO.

- EL PERSONAL CONTARA IMPLEMENTOS DE BIOSEGURIDAD (MASCARILLAS, LENTES, BATAS, GUANTES DE PROTECCIÓN) DE USOS OBLIGATORIO EN CADA ÁREA PARA CADA TRABAJADOR, INCLUIDOS LAS PERSONAS QUE REALIZAR EL SERVICIO DE TRANSFER PARA EL HOTEL.

- SE OTORGARÁ MASCARILLAS A LOS HUÉSPEDES QUE NO CUENTEN CON ESTE IMPLEMENTO Y QUE ESTÉN ÁREAS LIBRES.

- SE REALIZARÁ REFUERZO DE TURNO DE LIMPIEZA Y VENTILACIÓN DE FILTROS DE AIRE EN TODO EL HOTEL, ASÍ COMO LA INSTALACIÓN DE DISPENSADORES DE ALCOHOL EN GEL EN ZONAS COMUNES.
- LA LIMPIEZA DE VAJILLA, CRISTALERÍA Y CUBERTERÍA DEBE DE LAVARSE HABITUALMENTE ADICIONANDO UNA DESINFECCIÓN CON ALCOHOL.
- SE HABILITARÁ CONTENEDORES ESPECIALES PARA DESECHAR PAÑUELOS DESECHABLES, MASCARILLAS Y GUANTES PARA EVITAR UN POSIBLE CONTAGIO.
- SE INSTALARÁ EN LA ENTRADA DEL HOTEL FELPUDOS CON SOLUCIÓN DE AGUA Y CLORO PARA ASEGURAR LA DESINFECCIÓN DE SUELAS DE ZAPATOS Y RUEDAS DE MALETAS.
- SE REALIZARÁN CONTROLES DE TEMPERATURA A TODAS LAS PERSONAS QUE ACCEDAN AL HOTEL.
- TODOS LOS EMPLEADOS RECIBEN FORMACIÓN PERMANENTE PARA GARANTIZAR LAS MEDIDAS DE SEGURIDAD E HIGIENE Y PROTEGER LA SALUD DE LOS CLIENTES, IMPORTANTE EL DISTANCIAMIENTO ENTRE PERSONAL Y CLIENTES Y DETERMINACIÓN DE CANTIDAD DE PERSONAS POR ÁREA (EJ. ASCENSOR, LOBBY, VESTIDORES DE PERSONAL, ALMACENES, MÁXIMO 2 PAX, COMEDOR DE PERSONAL SOLO 3 PAX)
- SE GESTIONARÁ UN PRE REGISTRO VIA EMAIL PARA EL FAST CHECK IN.
- SE ASIGNARÁ HABITACIONES MANTENIENDO MAYOR DISTANCIA Y CIRCULACIÓN, ES DECIR, QUE NO SE ASIGNARAN HABITACIONES LADO A LADO.
- EN PRIMERA FASE SE ATENDERÁ EN DESAYUNO EN LA HABITACIÓN O SERVIDO EN MESA, EN CASO DE QUE PREFIERA EL HUÉSPED.
- NO HABRÁ RECARGO POR SERVICIO DE ROOM SERVICE.
- CONSIDERACIONES OPERATIVAS PARA LA GESTIÓN DE COVID-19 EN EL SECTOR DE HOSPEDAJE OMS